

Настоящее Пользовательское соглашение регулирует отношения между ООО «ОНЛАЙН ТЕХНОЛОГИИ» ОГРН 1201600034680 (далее – «РИЭЛТОРОВ.НЕТ») и пользователем сети Интернет (далее - «Пользователь»), возникающие при использовании интернет-ресурса РИЭЛТОРОВ.НЕТ, расположенному по адресу в сети Интернет: <https://rieltorovnet.ru/> (далее - «РИЭЛТОРОВ.НЕТ»), на указанных в настоящем Пользовательском соглашении условиях.

Присоединяясь к настоящему Пользовательскому Соглашению, Пользователь выражает полное и безоговорочное согласие со всеми его условиями.

Пользовательское соглашение может быть изменено РИЭЛТОРОВ.НЕТ в любое время, причем без какого-либо специального уведомления об этом Пользователя. Новая редакция Пользовательского соглашения вступает в силу с момента ее размещения на сайте <https://rieltorovnet.ru/>.

Регулярное ознакомление с действующей редакцией Пользовательского соглашения является обязанностью Пользователя. Использование Сайта после вступления в силу новой редакции Пользовательского соглашения означает согласие с ним Пользователя и применение к нему всех положений новой редакции.

1. Термины и определения

В настоящем Пользовательском соглашении термины, указанные ниже, имеют следующее значение:

1.1. РИЭЛТОРОВ.НЕТ, Правообладатель — Общество с ограниченной ответственностью «ОНЛАЙН ТЕХНОЛОГИИ», зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации (ОГРН 1201600034680, ИНН 1655437940) и обладающее исключительными правами на Сайт в полном объеме.

1.2. Сайт — Интернет ресурс, представляющий собой совокупность содержащихся в информационной системе информации и объектов интеллектуальной собственности (в том числе, программа для ЭВМ, база данных, графическое оформление интерфейса (дизайн) и др.), доступ к которому обеспечивается с различных пользовательских устройств, подключенных к сети Интернет, посредством специального программного обеспечения для просмотра веб-страниц (браузер) по адресу в сети Интернет: <https://rieltorovnet.ru/>.

1.3. Пользователь — посетитель ресурсов сети Интернет, в том числе самого Сайта.

1.4. Пользовательское соглашение — настоящее соглашение и иные правила и документы, регламентирующие работу Сайта или определяющие порядок использования Сервисов, опубликованных на Сайте.

1.5. Услуга — предоставляемая РИЭЛТОРОВ.НЕТ платная либо бесплатная услуга, связанная с размещением или просмотром Объявлений на Сайте.

1.6. Сервисы — функциональные возможности, службы, услуги, инструменты, доступные для Пользователей на Сайте.

1.7. Объявление — информационное сообщение с предложением о продаже или сдаче в аренду объекта недвижимости (включая контактную информацию, фотографии и любую сопутствующую информацию), размещаемое Пользователем на Сайте, адресованное неопределенному кругу лиц.

1.8. Объект недвижимости — Квартира, Дом, Комната, Офис, Склад, Гараж, Жилой участок, Производство, Торговое помещение, Коммерческая земля, и проч. объекты недвижимости, доступные для размещения на Сайте.

1.9. Учетные данные — уникальный логин (адрес электронной почты) и пароль, создаваемые самостоятельно Пользователем в процессе Регистрации на Сайте либо измененные в дальнейшем Пользователем через Личный кабинет, используемые для доступа в Личный кабинет после авторизации Пользователя на Сайте.

1.10. Регистрация — совокупность действий Пользователя в соответствии с указанными на Сайте инструкциями, включая предоставление Учетных данных и иной информации, совершаемых Пользователем с использованием специальной формы пользовательского интерфейса Сайта в целях формирования Личного кабинета и получения доступа к отдельным Сервисам Сайта.

1.11. Сведения — любые материалы и информация, предоставляемые Пользователем в связи с использованием Сайта.

1.12. Арендодатель — Пользователь, размещающий на Сайте Объявление с предложением заключить сделку по сдаче в аренду объекта недвижимости Арендатору.

1.13. Арендатор — Пользователь, осуществляющий просмотр размещенного Арендодателем Объявления, взаимодействие с Арендодателем в отношении объекта недвижимости и/или заключающий сделку по аренде объекта недвижимости с Арендодателем.

1.14. Продавец — Пользователь, размещающий на Сайте Объявление с предложением заключить сделку по продаже объекта недвижимости Покупателю.

1.15. Покупатель — Пользователь, осуществляющий просмотр размещенного Продавцом Объявления, взаимодействие с Продавцом в отношении объекта недвижимости и/или заключающий сделку по покупке объекта недвижимости с Продавцом.

2. Общие положения

2.1. Настоящее Пользовательское соглашение регулирует порядок использования Сайта, а также различные взаимоотношения, возникающие между Пользователями при использовании Сайта, в том числе порядок электронного взаимодействия между ними по вопросам, связанными с заключением сделки в отношении объекта недвижимости.

2.2. Правообладателю принадлежат исключительные права на Сайт, в том числе исключительные права на любые входящие в их состав результаты интеллектуальной деятельности, включая программный код, произведения дизайна, тексты, а также средства индивидуализации (фирменное наименование, товарные знаки, знаки обслуживания, коммерческие обозначения). Использование Сайта не предусматривает передачу прав на него или его компоненты. Пользователю, использующему Сайт, предоставляется ограниченное право на его использование в соответствии с условиями Пользовательского соглашения.

2.3. Настоящее Пользовательское соглашение является офертой, адресованной неопределенному кругу лиц и содержащей предложение

Правообладателя считать себя заключившим договор использования Сайта и электронного взаимодействия, осуществляемого посредством Сайта, на изложенных в Пользовательском соглашении условиях с лицом, принявшим оферту (статья 435 Гражданского кодекса Российской Федерации). Срок действия оферты не ограничен. Надлежащим акцептом данного Пользовательского соглашения как оферты согласно пункту 3 статьи 438 и пункту 3 статьи 1286 Гражданского кодекса Российской Федерации является совершение Пользователем действий, предусмотренных пунктом 2.4 Пользовательского соглашения (то есть начало использования Сайта).

2.4. Пользователь соглашается заключить договор об использовании Сайта на условиях, изложенных в Пользовательском соглашении, в момент начала использования Сайта (пункт 3 статьи 1286 Гражданского кодекса Российской Федерации). Условия Пользовательского соглашения могут быть приняты Пользователем исключительно в целом (пункт 1 статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации). После принятия условий настоящего Пользовательского соглашения Пользователем они приобретают силу договора, заключенного между Правообладателем и Пользователем, при этом такой договор как бумажный документ, подписанный обеими Сторонами, не оформляется. В случае если Пользователь не согласен с условиями Пользовательского соглашения, он обязуется немедленно прекратить использование Сайта.

2.5. Независимо от факта Регистрации или авторизации Пользователя на Сайте, использование Сайта, включая просмотр размещенной на Сайте информации, означает безоговорочное согласие Пользователя с условиями настоящего Пользовательского соглашения и принятие на себя обязательств следовать инструкциям по использованию Сервисов, а также ответственности за действия, связанные с использованием Сайта.

2.6. Осуществляя доступ к Сайту и заключая таким образом настоящее Пользовательское соглашение, Пользователь гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Пользовательского соглашения, в том числе является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом, либо несовершеннолетним лицом, объявленным по решению уполномоченного органа полностью дееспособным (эмансипация) либо несовершеннолетним лицом, достигшим четырнадцати лет и получившим письменное разрешение в требуемой законом форме от своих родителей или иных законных представителей на заключение Пользовательского соглашения. РИЭЛТОРОВ.НЕТ вправе в любое время потребовать от Пользователя предоставление вышеуказанной информации и документов, подтверждающих права и полномочия Пользователя.

3. Доступ к сервисам Сайта

3.1. РИЭЛТОРОВ.НЕТ предлагает Пользователю на условиях настоящего Пользовательского соглашения воспользоваться доступными на Сайте Сервисами, включая размещение, поиск и просмотр Объявлений.

3.2. Условия предоставления Пользователям платных Услуг регулируются разделом 11 настоящего Пользовательского соглашения. РИЭЛТОРОВ.НЕТ вправе в любое время пересматривать или изменять условия предоставления Сервисов, дополнять, изменять, ограничивать, расширять функциональные возможности Сайта и/или Сервисов, в том числе условия доступа

Пользователя к Сервисам или отдельным функциональным возможностям Сайта.

3.3. Предоставление отдельных Сервисов может регулироваться специальными правилами и/или соглашениями, являющимися неотъемлемой частью настоящего Пользовательского соглашения, в том числе Условиями размещения объявлений, иными условиями и правилами, индивидуальными соглашениями, составленными в письменной форме и подписанными между РИЭЛТОРОВ.НЕТ и Пользователем. В случае противоречия или несоответствия между текстом настоящего Пользовательского соглашения и специальными правилами и/или соглашениями применению подлежат последние.

3.4. Сайт является площадкой, позволяющей Арендодателям и/или Продавцам самостоятельно на свой страх и риск размещать предложения по аренде и/или продаже Объекта недвижимости, адресованные неопределенному кругу лиц для совершения сделки в отношении Объекта недвижимости, которым Арендодатель и/или Продавец правомочен распоряжаться (делать предложения), а Арендатор и/или Покупатель принимать на свое усмотрение и под свою ответственность предложения, размещенные на Сайте Арендодателями и/или Продавцами, заключая соответствующую сделку с Арендодателем и/или Продавцом.

РИЭЛТОРОВ.НЕТ не является организатором сделки, посредником, агентом или представителем какого-либо Пользователя и/или иным заинтересованным лицом в отношении предлагаемой/заключаемой между Пользователями сделки. Все совершаемые благодаря размещению Объявления на Сайте сделки между Пользователями заключаются и исполняются без прямого или косвенного участия РИЭЛТОРОВ.НЕТ.

3.5. Предоставляемые на Сайте Сервисы в любой момент могут изменяться, дополняться, обновляться, менять форму и характер функциональных возможностей без предварительного уведомления Пользователя, в связи с чем их использование предлагается в режиме «как есть», т.е. в том виде и объеме, в каком они предоставляются РИЭЛТОРОВ.НЕТ в момент обращения к Сервисам Пользователей. РИЭЛТОРОВ.НЕТ вправе при необходимости по собственному усмотрению прекратить (временно или окончательно) предоставление Сервисов (или каких-либо отдельных функций в рамках Сервисов) всем Пользователям в целом или отдельному Пользователю, в частности, без предварительного уведомления.

4. Регистрация на Сайте

4.1. Пользователь вправе размещать Объявления, а также пользоваться отдельными Сервисами после Регистрации на Сайте.

4.2. При Регистрации указываются Учетные данные, которые Пользователь выбирает самостоятельно. После внесения данных для Регистрации Пользователь получает электронное письмо на адрес электронной почты, указанный при Регистрации, с темой «Спасибо за регистрацию на «Риэлторов.нет»». Регистрация учетной записи осуществляется на один адрес электронной почты Пользователя однократно. Повторная Регистрация новой учетной записи с использованием ранее указанного при Регистрации адреса электронной почты не допускается. Пользователь может изменить Учетные данные в Личном кабинете на Сайте.

4.3. Пользователь обязан следить за сохранностью своих Учетных данных и не раскрывать их третьим лицам. Пользователь не вправе передавать свои Учетные данные третьим лицам, а также прямо или косвенно разрешать третьим лицам использовать его Учетные данные для авторизации на Сайте, за исключением лиц, действующих от имени и в интересах Пользователя или получивших такие Учетные данные на основании соответствующих соглашений с Пользователем.

4.4. Пользователь обязан немедленно изменить Учетные данные, если у него есть причины подозревать, что эти данные были раскрыты или могут быть использованы неуполномоченными им третьими лицами.

4.5. Просмотр Объявлений и иной информации, размещенной на Сайте в открытом доступе, не требует регистрации и/или авторизации Пользователя, однако при совершении таких действий Пользователь в любом случае обязан соблюдать положения Пользовательского соглашения.

5. Сведения, предоставляемые Пользователями

5.1. В рамках использования Сайта Пользователь обязуется предоставлять только достоверные Сведения и несет ответственность за предоставленную им информацию.

Пользователь обязуется своевременно актуализировать Сведения посредством их редактирования на Сайте. РИЭЛТОРОВ.НЕТ вправе запрашивать, а Пользователь обязан предоставлять по такому запросу документы и информацию, необходимые для определения Пользователя как стороны Пользовательского соглашения и/или стороны, использующей соответствующий Сервис, а также документы, подтверждающие достоверность представленных Сведений и правомерность использования/предложения Объекта недвижимости для сдачи в аренду/продажи и/или связь Пользователя с указанным в Объявлении Объектом недвижимости. В свою очередь, РИЭЛТОРОВ.НЕТ гарантирует сохранность данных документов и информации, содержащейся в них.

5.2. В процессе пользования Сервисами (в том числе при Регистрации, взаимодействии с другими Пользователями через интерфейс Сайта, Чат, размещении Объявлений, просмотре страниц на Сайте и т.п.), Пользователь самостоятельно и добровольно принимает решение о предоставлении РИЭЛТОРОВ.НЕТ или размещении в открытом доступе персональных и иных сведений о Пользователе (фамилия, имя, отчество или псевдоним Пользователя, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, а также любая иная информация, предоставленная Пользователем, в том числе содержащаяся в сообщениях, направляемых другим Пользователям через форму обратной связи в интерфейсе Сайта, Чат, информация о действиях Пользователя на Сайте и пр.) для целей исполнения Пользовательского соглашения, а также настоящим заявляет о своем согласии на обработку РИЭЛТОРОВ.НЕТ и его аффилированными лицами персональных и иных данных Пользователя, их передачу (в том числе трансграничную передачу на территорию иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных) для обработки другим Пользователям и/или третьим лицам, действующим по поручению РИЭЛТОРОВ.НЕТ, в том числе для целей: предоставления консультационной поддержки Пользователям в связи с использованием Сайта, проверки Объявлений на предмет соответствия Пользовательскому

соглашению, доставки сообщений другим Пользователям, получения статистических и аналитических данных для улучшения функционирования Сайта и/или Сервисов, расширения спектра оказываемых Сервисов, получения информационных и/или рекламных сообщений РИЭЛТОРОВ.НЕТ или третьих лиц, предупреждения или пресечения незаконных и/или несанкционированных действий Пользователей или третьих лиц, обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации.

5.3. Вся информация (независимо от того относится ли такая информация законодательством Российской Федерации к персональным или иным данным, подлежащим защите в соответствии с законодательством Российской Федерации, или нет), размещенная Пользователем на Сайте, размещается им для реализации Пользователем его имущества и/или услуг и/или в иных интересах Пользователя и, соответственно, Пользователь размещает ту или иную информацию о себе исключительно в своих интересах, в том числе для облегчения установления связи с Пользователем.

Размещая на Сайте Объявления, Пользователь делает Сведения, указанные в Объявлении, общедоступными и понимает, что размещенная информация публикуется на Сайте в ограниченном доступе. Пользователь понимает и принимает на себя все риски, связанные с таким размещением информации, в том числе, включая, но не ограничиваясь: риск попадания адреса электронной почты в списки для рассылки спам-сообщений, риск попадания адреса электронной почты к различного рода мошенникам, риск попадания телефонного номера к SMS-спамерам и/или SMS-мошенникам и иные риски, вытекающие из такого размещения информации.

5.4. РИЭЛТОРОВ.НЕТ не обязан осуществлять предварительную проверку Сведений любого вида, размещаемых и/или распространяемых Пользователем посредством Сайта. РИЭЛТОРОВ.НЕТ имеет право по своему усмотрению отказать Пользователю в размещении и/или распространении им любых Сведений или удалить любые Сведения, которые размещены Пользователем на Сайте. Пользователь осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с размещением и распространением любых Сведений, включая оценку надежности, полноты или полезности такового.

5.5. Обращения Пользователя в РИЭЛТОРОВ.НЕТ по вопросам, связанным с использованием Сайта, рассматриваются в порядке, предусмотренном на Сайте. Взаимодействие РИЭЛТОРОВ.НЕТ с Пользователем в рамках рассмотрения обращения Пользователя осуществляется с использованием указанного Пользователем адреса электронной почты.

5.6. РИЭЛТОРОВ.НЕТ вправе не рассматривать обращения Пользователя:

- 5.6.1. не содержащие информацию и документы, необходимые для рассмотрения обращения;
- 5.6.2. содержащие ложную информацию и/или документы, не обладающими признаками достоверности;
- 5.6.3. в отношении вопросов, по которым ранее РИЭЛТОРОВ.НЕТ был направлен ответ Пользователю (повторные обращения);
- 5.6.4. содержащие оскорбления, угрозы или обращения, изложенные в резкой негативной форме;

5.6.5. направленные с нарушением иных условий и порядка рассмотрения обращений, предусмотренных РИЭЛТОРОВ.НЕТ.

6. Обязательства Пользователя

6.1. Пользователь обязуется действовать исключительно в соответствии с действующим законодательством и Пользовательским соглашением, а также нести в соответствии с законодательством Российской Федерации полную ответственность за собственные действия и бездействие на Сайте, а также при использовании Сервисов.

6.2. Доступные Пользователю Сервисы могут быть использованы исключительно в личных целях. Пользователь может использовать Сервисы только в целях, для которых такие Сервисы предназначены РИЭЛТОРОВ.НЕТ. Пользователю запрещается использовать Сервисы, а также любую полученную на Сайте информацию не по назначению, а также в интересах третьих лиц и/или в своей предпринимательской деятельности.

6.3. РИЭЛТОРОВ.НЕТ вправе в любое время по своему усмотрению проводить выборочную проверку Объявлений Арендодателей и Продавцов и/или условий использования Пользователями Сервисов на предмет соблюдения Пользовательского соглашения, в том числе в автоматическом режиме с использованием программных средств. В случае выявления нарушений, а также при получении информации от третьих лиц о таких нарушениях или выявлении совокупности признаков, которые могут свидетельствовать по мнению РИЭЛТОРОВ.НЕТ о нарушениях, РИЭЛТОРОВ.НЕТ вправе приостанавливать или прекращать доступ Пользователя к тем или иным Сервисам, а также к Сайту.

6.4. Пользователь обязуется не использовать автоматические и иные программы для получения доступа к Сайту без письменного разрешения РИЭЛТОРОВ.НЕТ. Без разрешения РИЭЛТОРОВ.НЕТ также не допускается использование, распространение, копирование и/или извлечение с Сайта ручным или автоматическим способом (с использованием программных средств) любых материалов или информации (включая Объявления, тексты описаний Объекта недвижимости, фотографии и прочее).

6.5. Пользователь также обязуется:

6.5.1. не предпринимать никаких действий, которые могут привести к непропорционально большой нагрузке на инфраструктуру Сайта;

6.5.2. не копировать, не воспроизводить, не изменять, не распространять и не представлять общественности любую информацию, содержащуюся на Сайте (кроме Сведений, предоставленных самим Пользователем) без предварительного письменного разрешения РИЭЛТОРОВ.НЕТ и любой третьей стороны;

6.5.3. не препятствовать работе Сайта, а также не препятствовать действию автоматических систем или процессов, с целью заблокировать или ограничить доступ к Сайту.

6.6. В целях пресечения или предотвращения нарушения Пользовательского соглашения и/или причинения ущерба РИЭЛТОРОВ.НЕТ (например, DDoS-атаки или иные хакерские атаки, неавторизованное РИЭЛТОРОВ.НЕТ использование программных средств, в том числе для загрузки Объявлений и

прочее), РИЭЛТОРОВ.НЕТ вправе ограничивать доступ Пользователей или третьих лиц к Сайту путем блокирования доступа к Сайту соответствующего ip-адреса или диапазона ip-адресов.

6.7. Осуществляя доступ к Сайту, Пользователь выражает свое согласие на получение рекламной информации, размещенной на Сайте третьими лицами. Пользователь понимает и соглашается, что РИЭЛТОРОВ.НЕТ не определяет содержание и не несет ответственности за такую информацию, включая сайты, ссылки на которые могут содержаться в соответствующих материалах.

6.8. Пользователь обязуется не использовать любые данные, предоставленные другим Пользователем, без письменного разрешения лица, разместившего такие Сведения, или без подтверждения каким-либо другим способом права использовать такие Сведения. Все Сведения, полученные Пользователем о других Пользователях в связи с использованием Сайта, могут быть использованы только для совершения и исполнения сделок в отношении Объекта недвижимости. Таким образом, Пользователю запрещается использовать электронный адрес, и/или номер телефона другого Пользователя для целей прямой рекламной рассылки или другой рассылки нежелательных электронных сообщений, а также для иных противоправных действий или действий, совершаемых без ведома и/или согласия другой стороны.

6.9. Если у Пользователя возникают претензии к другому Пользователю в связи с использованием последним Сервисов и/или размещенными им Объявлениями, Пользователь обязан предъявлять эти требования надлежащему лицу (Арендодателю или Продавцу) и разрешать претензии самостоятельно и без участия РИЭЛТОРОВ.НЕТ.

6.10. Пользователь обязуется соблюдать осмотрительность при выборе контрагента, под свою ответственность принимает решение о сделке, исходя из факта размещения Объявления на Сайте, самостоятельно удостоверившись, что предложение о продаже или аренде Объекта недвижимости в Объявлении является действительным и легальным.

6.11. Пользователь обязуется не передавать контакты собственников Объектов недвижимости, размещенных на Сайте, третьим лицам и/или публиковать их на сторонних ресурсах.

6.12. Пользователь обязуется использовать контакты собственников Объектов недвижимости только в личных некоммерческих целях, а равно не использовать контакты собственников Объектов недвижимости для осуществления риэлтерской деятельности, путем предложения своих услуг Арендодателям и/или Продавцам и/или размещения Объявлений, опубликованных на Сайте на сторонних ресурсах.

7. Обмен информацией при использовании Сайта

7.1. Сообщения РИЭЛТОРОВ.НЕТ, предназначенные для Пользователей, публикуются для всеобщего доступа на Сайте и/или рассылаются индивидуально в чат и/или по электронным адресам, предоставленным Пользователями при Регистрации или размещении Объявлений на Сайте. При этом Пользователь понимает, принимает и соглашается, что рассылаемые сообщения и/или их отдельные части могут иметь рекламный

характер, а также могут содержать рекламные, информационные и иные сообщения контрагентов РИЭЛТОРОВ.НЕТ. Сообщения, опубликованные на Сайте, считаются доставленными Пользователю с момента их публикации.

7.2. Сообщения Пользователей, предназначенные для РИЭЛТОРОВ.НЕТ, пересылаются способами, предложенными на Сайте, включая чат и электронную почту для обращений, указанную на Сайте.

7.3. Осуществляя доступ к Сайту, Пользователь выражает свое согласие с тем, что РИЭЛТОРОВ.НЕТ может направлять Пользователю электронные письма (e-mail) и/или короткие сообщения (SMS) на указанный им на Сайте, соответственно, адрес электронной почты или телефонный номер и, как то, включая, но, не ограничиваясь: сообщения Пользователей в отношении Объявлений, в том числе, предложения по заключению сделки от других Пользователей, предложения и сообщения иного информационного и/или рекламного характера РИЭЛТОРОВ.НЕТ или компаний — партнеров РИЭЛТОРОВ.НЕТ, а также передавать третьим лицам адреса электронной почты и телефонные номера для целей направления указанных сообщений.

8. Гарантии и ответственность

8.1. Пользователь несет ответственность за действия, совершаемые на Сайте, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, включая ответственность за содержание размещаемой им информации, в том числе персональных данных, и нарушение прав третьих лиц в отношении Объектов Недвижимости и/или информации, размещаемой на Сайте.

8.2. Пользователь несет ответственность за предлагаемые в отношении Объектов недвижимости и заключаемые в связи с ними сделки, за выбор контрагентов для сделки и вытекающие из сделки последствия. Все сделки в отношении Объектов недвижимости заключаются между Пользователями напрямую. РИЭЛТОРОВ.НЕТ не является участником и/или посредником сделок, совершаемых Пользователями исходя из информации, полученной на Сайте, не контролирует и не несет ответственности за такие сделки.

8.3. Сайт является инструментом, который предоставляет возможность Пользователям размещать Объявления в отношении продажи и/или аренды Объектов недвижимости, которые разрешены законом и Пользовательским соглашением. При этом РИЭЛТОРОВ.НЕТ не всегда проверяет Объявления, размещенные Пользователями. Таким образом, качество, безопасность и соответствие Объектов недвижимости его описанию, а также возможность Арендодателя или Продавца сдать в аренду или продать, а также Арендатора или Покупателя снять в аренду или купить Объект недвижимости находятся вне контроля РИЭЛТОРОВ.НЕТ. В связи с чем, РИЭЛТОРОВ.НЕТ не несет ответственность за содержание информации, предоставляемой Пользователями, включая содержание Объявлений, использование Пользователями товарных знаков, логотипов третьих лиц и условий предложения Арендодателя и/или Продавца.

8.4. РИЭЛТОРОВ.НЕТ не несет ответственности за потерю информации Пользователем, а также за искажение информации или потерю сообщения, получаемого с использованием форм связи на Сайте.

8.5. Учитывая принципы построения и функционирования сети Интернет, Сервисы предоставляются «как есть», это означает, что РИЭЛТОРОВ.НЕТ не

предоставляет каких-либо гарантий в отношении Сервисов, в частности, РИЭЛТОРОВ.НЕТ не гарантирует Пользователю, что: Сервисы, их прямой или косвенный эффект и качество будут соответствовать требованиям и целям Пользователя; Сервисы будут предоставляться непрерывно, надежно и без ошибок; Результаты, которые будут получены посредством использования Сервисов, будут точными, надежными и соответствовать ожиданиям Пользователя.

8.6. РИЭЛТОРОВ.НЕТ не несет ответственности за неисполнение или затруднения в исполнении обязательств из-за обстоятельств непреодолимой силы, последствия которых невозможно избежать или преодолеть.

8.7. РИЭЛТОРОВ.НЕТ никак не связано с любой предоставляемой Пользователем информацией, включая содержание Объявлений, предоставленной и/или размещенной Пользователями на Сайте и не обязано осуществлять проверку содержания, подлинности и безопасности такой информации либо ее компонентов, а равно ее соответствие требованиям действующего законодательства и наличия у Пользователей необходимого объема прав на ее распространение и/или использование.

8.8. Размещаемые Пользователями Сведения могут содержать ссылки на сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и содержание их сайтов, равно как и любая информация третьих лиц не проверяются РИЭЛТОРОВ.НЕТ на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). РИЭЛТОРОВ.НЕТ не несет ответственности за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ в связи с использованием Сайта, а также за доступность таких сайтов или информации и последствия их использования Пользователем.

8.9. РИЭЛТОРОВ.НЕТ не имеет обязательств по извещению любых третьих лиц о потере Пользователем доступа к Личному кабинету и за возможные последствия, возникшие в результате отсутствия такого извещения.

8.10. Действия, совершенные с использованием логина и пароля Пользователя, признаются совершенными Пользователем и имеющими силу простой электронной подписи. Пользователь отвечает за любые действия, совершенные с использованием логина/пароля Пользователя на Сайте, адреса электронной почты, номера телефона (в том числе за действия работников и третьих лиц), а также сохранность своего логина/пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования Личного кабинета Пользователя и простой электронной подписи. В случае кражи/утери логина или пароля Пользователь самостоятельно предпринимает необходимые меры для смены пароля для доступа к Личному кабинету и/или Услугам. РИЭЛТОРОВ.НЕТ не несет ответственность за действия третьих лиц, повлекшую кражу/утерю логина или пароля Пользователя, а также любые расходы, ущерб и/или упущенную выгоду, возникшие у Пользователя в связи с несанкционированным доступом третьих лиц к Личному кабинету Пользователя.

8.11. Пользователь подтверждает свое согласие с тем, что факт выполнения команды (клик, нажатие клавиши и т.п.) через интерфейс Сайта означает волеизъявление Пользователя в отношении заказа и/или активации Услуг в соответствии с ценовыми и иными параметрами Услуг, определенными на Сайте.

8.12. Пользователь подтверждает свое согласие с применением РИЭЛТОРОВ.НЕТ системы автоматического выявления и фиксации нарушений Пользователями условий пользования Сайтом, регулируемых настоящим Пользовательским соглашением. Отчет системы о выявленных и зафиксированных нарушениях может являться основанием для предъявления РИЭЛТОРОВ.НЕТ претензий в адрес Пользователя, нарушившего условия настоящего Пользовательского соглашения, в том числе в судебном порядке.

8.13. РИЭЛТОРОВ.НЕТ оставляет за собой право по собственному усмотрению прекратить доступ (заблокировать) Пользователя (в том числе оплатившего Услуги), нарушающего условия настоящего Пользовательского соглашения, в том числе в случае указания недостоверных или чужих персональных данных, а также условия любого из Сервисов, иных правил, регламентирующих функционирование Сайта, к Сервисам как в целом, так и в части, в том числе прекратить или временно приостановить доступ Пользователя в Личный кабинет без специального уведомления об этом Пользователя, при этом РИЭЛТОРОВ.НЕТ вправе не возвращать денежные средства, полученные от Пользователя.

8.14. Пользователь, доступ которого к Сервисам был прекращен, или Сведения которого перестали быть действительными, не имеет права создавать новую учетную запись на Сайте повторно (в том числе с использованием указанного Пользователем ранее на Сайте адреса электронной почты) без особого разрешения РИЭЛТОРОВ.НЕТ. Пользователь не имеет права использовать для доступа к Сайту Учетные данные другого Пользователя.

9. Споры и действующее законодательство

9.1. При разрешении всех споров по настоящему Пользовательскому соглашению применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9.2. Все споры, возникшие в рамках настоящего Пользовательского соглашения, должны быть урегулированы путем переговоров и/или в предусмотренном законом Претензионном порядке, а в случае невозможности разрешения спора путем переговоров переданы на рассмотрение в суд в соответствии с территориальной подсудностью по месту нахождения РИЭЛТОРОВ.НЕТ (г. Казань, Республика Татарстан).

9.3. До обращения в суд Пользователь должен соблюсти досудебный порядок разрешения споров, направив в адрес РИЭЛТОРОВ.НЕТ письменную претензию, с приложением документов, подтверждающих обстоятельства и требования, на которые ссылается Пользователь. Срок рассмотрения претензий Пользователя составляет не более 60 (Шестидесяти) дней с момента получения претензии РИЭЛТОРОВ.НЕТ. В случае неполучения Пользователем ответа РИЭЛТОРОВ.НЕТ на претензию в указанный срок или в случае отказа РИЭЛТОРОВ.НЕТ от удовлетворения обоснованных претензий Пользователя, Пользователь вправе обратиться в суд.

9.4. Признание отдельных частей настоящего Пользовательского соглашения недействительными не отменяет действие других положений настоящего Пользовательского соглашения.

10. Срок действия Пользовательского соглашения

10.1. Настоящее Пользовательское соглашение вступает в силу с момента начала пользования Пользователем Сайта и Сервисов на Сайте, независимо от факта Регистрации Пользователя или размещения Объявления на Сайте, и действуют бессрочно.

10.2. Пользователь имеет право прекратить доступ к своему Личному кабинету без возможности восстановления такого доступа. В этом случае Пользователь не вправе осуществлять повторную Регистрацию в том числе, с использованием в составе Учетных данных указанного Пользователем ранее на Сайте адреса электронной почты.

10.3. РИЭЛТОРОВ.НЕТ вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора как полностью, так и в части, с уведомлением об этом Пользователя через интерфейс Сайта, по адресу электронной почты или иным способом.

10.4. Действие Пользовательского соглашения прекращается досрочно в случае прекращения (блокировки) доступа Пользователя к Личному кабинету в связи с нарушением Пользователем условий Пользовательского соглашения и иных документов, регламентирующих работу Сайта, или прекращения такого доступа по инициативе Пользователя. РИЭЛТОРОВ.НЕТ не производит возмещение стоимости оказанных Услуг.

11. Общие правила предоставления платных Услуг

11.1. РИЭЛТОРОВ.НЕТ предоставляет Арендодателям платные Услуги, описанные в разделе «Тарифы» Сайта:

11.1.1. Платная услуга «**Аренда – 2 месяца/199 рублей**», включающая в себя пакет услуг, позволяющих привлечь больше внимания Арендаторов к Объекту недвижимости Арендодателя, а именно:

- **Размещение на 2 месяца** - размещение объявления сроком на 2 месяца
- **5 х (раз) «Поднятие в поиске»** - платная услуга продвижения объявлений. Она обновляет дату публикации (размещения) объявления, поэтому оно поднимается в поиске, как будто вы опубликовали данное объявление только что. Активация платной услуги «Поднятие в поиске» дает вашему объявлению конкурентное преимущество — оно будет размещаться выше, чем похожие объявления без продвижения. На какой именно странице будет находиться ваше объявление с активированной услугой «Поднятие в поиске» — зависит от соответствия объявления поисковому запросу и от того, какие еще услуги продвижения были к нему применены.
- **3 х (раза) «Выделение цветом»** - это платная услуга для продвижения объявления, которая делает его заметнее в поиске. При активации данной услуги, цена объявления выделяется цветом, что позволяет привлечь большее внимание пользователей портала. Срок действия одного выделения цветом объявления - 24 часа с момента активации данной услуги.

11.1.2. Платная услуга «**Аренда – 3 месяца/249 рублей**», включающая в себя пакет услуг, позволяющих привлечь больше внимания Арендаторов к Объекту недвижимости Арендодателя, а именно:

- **Размещение на 3 месяца** - размещение объявления сроком на 3 месяца
- **8 х (раз) «Поднятие в поиске»** - платная услуга продвижения объявлений. Она обновляет дату публикации (размещения) объявления, поэтому оно поднимается в поиске, как будто вы опубликовали данное объявление только что. Активация платной услуги «Поднятие в поиске» дает вашему объявлению конкурентное преимущество — оно будет размещаться выше, чем похожие объявления без продвижения. На какой именно странице будет находиться ваше объявление с активированной услугой «Поднятие в поиске» — зависит от соответствия объявления поисковому запросу и от того, какие еще услуги продвижения были к нему применены.
- **5 х (раза) «Выделение цветом»** - это платная услуга для продвижения объявления, которая делает его заметнее в поиске. При активации данной услуги, цена объявления выделяется цветом, что позволяет привлечь большее внимание пользователей портала. Срок действия одного выделения цветом объявления - 24 часа с момента активации данной услуги.
- **7 дней в разделе «Лучшие»** - это платная услуга для продвижения объявления. Объявление размещается на 7 дней в разделе «Лучшие» на главной странице портала Риэлторов.нет, сразу же после оплаты данного тарифа Пользователем. Объявления в данном разделе показываются в порядке убывания даты размещения объявления, начиная с последних добавленных.

11.2. РИЭЛТОРОВ.НЕТ предоставляет Продавцам платные Услуги, описанные в разделе «Тарифы» Сайта:

11.2.1. Платная услуга **«Продажа – 2 месяца/399 рублей»**, включающая в себя пакет услуг, позволяющих привлечь больше внимания Покупателя к Объекту недвижимости Продавца, а именно:

- **Размещение на 2 месяца** - размещение объявления сроком на 2 месяца
- **5 х (раз) «Поднятие в поиске»** - платная услуга продвижения объявлений. Она обновляет дату публикации (размещения) объявления, поэтому оно поднимается в поиске, как будто вы опубликовали данное объявление только что. Активация платной услуги «Поднятие в поиске» дает вашему объявлению конкурентное преимущество — оно будет размещаться выше, чем похожие объявления без продвижения. На какой именно странице будет находиться ваше объявление с активированной услугой «Поднятие в поиске» — зависит от соответствия объявления поисковому запросу и от того, какие еще услуги продвижения были к нему применены.
- **3 х (раза) «Выделение цветом»** - это платная услуга для продвижения объявления, которая делает его заметнее в поиске. При активации данной услуги, цена объявления выделяется цветом, что позволяет привлечь большее внимание пользователей портала. Срок действия одного выделения цветом объявления - 24 часа с момента активации данной услуги.

11.2.2. Платная услуга «**Продажа– 3 месяца/499 рублей**», включающая в себя пакет услуг, позволяющих привлечь больше внимания Покупателя к Объекту недвижимости Продавца, а именно:

- **Размещение на 3 месяца** - размещение объявления сроком на 3 месяца
- **8 х (раз) «Поднятие в поиске»** - платная услуга продвижения объявлений. Она обновляет дату публикации (размещения) объявления, поэтому оно поднимается в поиске, как будто вы опубликовали данное объявление только что. Активация платной услуги «Поднятие в поиске» дает вашему объявлению конкурентное преимущество — оно будет размещаться выше, чем похожие объявления без продвижения. На какой именно странице будет находиться ваше объявление с активированной услугой «Поднятие в поиске» — зависит от соответствия объявления поисковому запросу и от того, какие еще услуги продвижения были к нему применены.
- **5 х (раза) «Выделение цветом»** - это платная услуга для продвижения объявления, которая делает его заметнее в поиске. При активации данной услуги, цена объявления выделяется цветом, что позволяет привлечь большее внимание пользователей портала. Срок действия одного выделения цветом объявления - 24 часа с момента активации данной услуги.
- **7 дней в разделе «Лучшие»** - это платная услуга для продвижения объявления. Объявление размещается на 7 дней в разделе «Лучшие» на главной странице портала Риэлторов.нет, сразу же после оплаты данного тарифа Пользователем. Объявления в данном разделе показываются в порядке убывания даты размещения объявления, начиная с последних добавленных.

11.3. Перечень и/или условия оказания Услуг могут быть дополнены и/или изменены РИЭЛТОРОВ.НЕТ по своему усмотрению путем публикации соответствующих изменений на Сайте. Пользование Услугами после публикации на Сайте изменений означает согласие Пользователя со всеми изменениями.

11.4. Период и условия действия Услуги устанавливается РИЭЛТОРОВ.НЕТ на Сайте. По окончании периода действия Услуги, Услуги считаются оказанными РИЭЛТОРОВ.НЕТ в полном объеме и надлежащим образом.

11.5. Услуги предоставляются исключительно Пользователям, являющимся дееспособными физическими лицами, а также зарегистрированными в установленном порядке на территории Российской Федерации юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями.

11.6. До начала заказа и оплаты Услуг Пользователь должен внимательно ознакомиться с настоящим Пользовательским соглашением, требованиями к Объявлениям и всеми иными документами, регламентирующими работу Сайта.

11.7. Условия оказания Услуг считаются принятыми Пользователем с момента оплаты Услуг в порядке, предусмотренном настоящим разделом Пользовательского соглашения или соответствующим разделом на Сайте.

11.8. РИЭЛТОРОВ.НЕТ обязуется:

11.8.1. оказать Пользователю Услуги в соответствии с положениями настоящего раздела, а также иных положений настоящего Пользовательского соглашения, при наличии технической возможности предоставления Услуг;

11.8.2. предпринимать все разумные усилия для должного оказания Услуг.

11.9. Пользователь обязуется:

11.9.1. оплачивать Услуги по действующим в момент оплаты ценам на Услуги в соответствии с условиями, изложенными в настоящем Пользовательском соглашении, а также на Сайте;

11.9.2. соблюдать при пользовании Услугами требования действующего законодательства Российской Федерации, положения настоящего Пользовательского соглашения и всех иных документов, регламентирующих работу Сайта и оказания Услуг;

11.9.3. по требованию РИЭЛТОРОВ.НЕТ предоставить последнему информацию и документы, необходимые для идентификации Пользователя, в том числе при направлении Пользователем в адрес РИЭЛТОРОВ.НЕТ заявлений, уведомлений и пр.

11.10. РИЭЛТОРОВ.НЕТ вправе без специального уведомления об этом Пользователя изменять в одностороннем порядке цены на Услуги путем установления на Услуги новых цен (тарифов), доступных для ознакомления через интерфейс Сайта, в том числе при заказе Услуг, при этом продолжение использования ранее заказанных Услуг по новым ценам (тарифам) означает согласие Пользователя с такими изменениями. Оплата Услуг осуществляется Пользователем по действующим на момент оплаты ценам (тарифам) на Услуги.

11.11. Выбор и использование способа оплаты Услуг производится Пользователем по собственному усмотрению и без какой-либо ответственности РИЭЛТОРОВ.НЕТ. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранных Пользователем способов оплаты выходят за рамки Договора и регулируются соглашениями между Пользователем и соответствующими организациями.

11.12. Оплата Услуг производится Пользователем с указанием электронной почты Пользователя и/или иными реквизитами, идентифицирующими платежи.

11.13. Оплата Услуг считается совершенной Пользователем в момент зачисления денежных средств на расчетный счет РИЭЛТОРОВ.НЕТ либо, при оплате Услуг с использованием электронных денежных средств, в момент получения от соответствующей платежной системы верифицированной информации о поступлении платежа за Услуги.

11.14. Пользователь проинформирован и соглашается с тем, что часть операций, включая (но не ограничиваясь указанным) операции по приему оплаты за оказываемые Услуги не контролируется и не отслеживается РИЭЛТОРОВ.НЕТ лично или через третьих лиц, и РИЭЛТОРОВ.НЕТ не несет ответственности за перевод и/или поступление денежных средств Пользователя в оплату Услуг.

11.15. Настоящим Пользователь подтверждает свое согласие с тем, что статистические данные учетной системы РИЭЛТОРОВ.НЕТ будут являться

достаточным подтверждением факта оказанных в рамках настоящего Пользовательского соглашения Услуг.

11.16. РИЭЛТОРОВ.НЕТ не отвечает за невозможность оказания платных Услуг в случае:

11.16.1. технологических неисправностей каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Услугам, или утраты доступа в сети Интернет — до устранения неисправностей или восстановления доступа, соответственно;

11.16.2. наличия признаков несанкционированного доступа к Личному кабинету Пользователя — на срок действия таких обстоятельств;

11.16.3. в случаях, подпадающих под определение обстоятельств непреодолимой силы — на срок действия таких обстоятельств.

11.17. РИЭЛТОРОВ.НЕТ вправе незамедлительно и без специального уведомления об этом Пользователя приостановить оказание Услуг в случае нарушения Пользователем любого из своих обязательств, предусмотренных настоящим Пользовательским соглашением и иными документами, регламентирующими работу Сайта, до полного устранения допущенного нарушения.

11.18. В случае причинения убытков Пользователю по вине РИЭЛТОРОВ.НЕТ, РИЭЛТОРОВ.НЕТ несет перед Пользователем ответственность в сумме, не превышающей стоимость заказанной и оплаченной Пользователем, но не полученной по вине РИЭЛТОРОВ.НЕТ Услуги.

11.19. РИЭЛТОРОВ.НЕТ не несет ответственности за убытки, причиненные Пользователю в результате невозможности пользования Услугами вследствие ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных и других причин технологического характера, а также ненадлежащим качеством каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Услугам.